



CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1824 /2023/QĐ-MIC

Hà Nội, ngày 20 tháng 9 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy tắc bảo hiểm mọi rủi ro xây dựng

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 43 GP/KDBH ngày 08/10/2007 của Bộ Tài Chính và các Giấy phép điều chỉnh của Bộ Tài Chính;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội (MIC);

Theo đề nghị của Phòng bảo hiểm Tài sản kỹ thuật – Khối Nghiệp vụ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc bảo hiểm mọi rủi ro xây dựng”.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Ban Tổng giám đốc, Giám Đốc các Khối, Trưởng Phòng các phòng thuộc Hội sở MIC, Giám đốc các đơn vị thành viên và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- HĐQT, BKS (để b/c);
- Lưu: VT, TSKT.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC
KIỂM CHỨ TỊCH ỦY BAN ĐIỀU HÀNH
Dinh Như Tuyền

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội

Địa chỉ: Tầng 5-6, Tòa nhà MB, số 21 Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội
Hotline: 1900 55 88 91 * Fax: (84-24) 6285 3366 * Website: www.mic.vn

QUY TẮC

BẢO HIỂM MỌI RỦI RO XÂY DỰNG

(Ban hành theo Quyết định số 1824/2023/QĐ-MIC ngày 20 tháng 9 năm 2023
của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội)

Trên cơ sở, Bên mua bảo hiểm có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH) và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) kèm theo đã gửi cho Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội (gọi tắt là MIC) một Giấy yêu cầu bảo hiểm bằng cách điền vào Bản câu hỏi (Bản câu hỏi này cùng với các bản kê khai thác của Bên mua bảo hiểm có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm là một bộ phận cấu thành của hợp đồng bảo hiểm),

Quy tắc bảo hiểm này xác nhận rằng, với điều kiện là Bên mua bảo hiểm thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho MIC số phí bảo hiểm nêu trong GCNBH và/hoặc HĐBH kèm theo và tuân theo các điều khoản, điều kiện và các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hoặc đính kèm theo GCNBH và/hoặc HĐBH, MIC sẽ trả tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm theo cách thức hoặc mức độ như quy định dưới đây.

Điều 1. Các điểm loại trừ chung

MIC sẽ không bồi thường cho Người được bảo hiểm những thiệt hại hoặc những trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây nên bởi hoặc phát sinh từ:

1. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự (dù tuyên chiến hoặc không), nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, binh biến, nổi loạn, đình công, bãi công, bế xưởng, bạo động của quần chúng, hành động quân sự hoặc lực lượng tiềm quyền, hành động của nhóm những người thù địch đại diện hoặc có liên quan đến các tổ chức chính trị, tịch biên tịch thu hoặc phá hủy theo lệnh của bất kỳ chính phủ theo hiến pháp hoặc đang nắm quyền trên thực tế hoặc theo lệnh của bất cứ cơ quan công quyền nào;
2. Phản ứng hạt nhân, phóng xạ hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ;
3. Hành động cố ý hoặc cố tình bất cẩn của Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện của họ;
4. Ngừng công việc dù là toàn bộ hoặc một phần.

Trong các trường hợp khiếu nại, kiện tụng hoặc các hoạt động tố tụng khác mà MIC cho là thuộc điểm loại trừ 1 nói trên các tổn thất hoặc trách nhiệm không được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này thì việc chứng minh rằng các tổn thất hoặc trách nhiệm đó thuộc trách nhiệm bảo hiểm là nhiệm vụ của Người được bảo hiểm.

Điều 2. Thời hạn bảo hiểm

Trách nhiệm của MIC sẽ bắt đầu từ lúc khởi công công trình hoặc sau khi đã dỡ xong các hạng mục có tên trong GCNBH và/hoặc HĐBH xuống công trường, dù ngày kê khai có thể khác.

Sau khi từng phần của công trình được bảo hiểm đã bàn giao hoặc đưa vào sử dụng thì trách nhiệm của MIC sẽ chấm dứt đối với phần đó.

Bảo hiểm này sẽ chấm dứt chậm nhất vào ngày quy định trong GCNBH và/hoặc HĐBH. Mọi sự kéo dài thời gian bảo hiểm (*sự gia hạn*) đều phải được MIC đồng ý trước bằng văn bản.

Điều 3. Các điều kiện chung

1. Việc Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm tuân thủ và chấp hành đúng theo các điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này đối với những việc mà Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ phải làm hoặc thực hiện và việc khai báo, trả lời các câu hỏi trong Bản câu hỏi và Giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết ràng buộc trách nhiệm bồi thường của MIC.
2. GCNBH và/hoặc HĐBH và các tài liệu khác liên quan là bộ phận cấu thành không thể tách rời của bộ Hợp đồng bảo hiểm và thuật ngữ "Hợp đồng bảo hiểm" dù sử dụng ở chỗ nào trong Quy tắc bảo hiểm này đều được coi là bao gồm cả Quy tắc bảo hiểm, GCNBH và/hoặc HĐBH và các tài liệu khác liên quan. Bất kỳ một từ ngữ hoặc thuật ngữ nào có giải nghĩa kèm theo ở trong một phần nào đó của Quy tắc bảo hiểm này hoặc GCNBH và/hoặc HĐBH hoặc các tài liệu khác liên quan cũng sẽ luôn luôn mang ý nghĩa đó dù nó xuất hiện ở bất kỳ chỗ nào.
3. Người được bảo hiểm, bằng chi phí riêng của mình, phải thực hiện mọi biện pháp đề phòng hợp lý và tuân theo mọi kiến nghị hợp lý của MIC để ngăn chặn tổn thất hoặc trách nhiệm xảy ra và phải tuân thủ mọi quy định pháp luật và khuyến nghị của nhà sản xuất.
4.
 - a) Người đại diện của MIC có quyền vào bất kỳ thời gian hợp lý nào, có quyền xem xét và kiểm tra rủi ro được bảo hiểm và người được bảo hiểm phải cung cấp cho đại diện của MIC mọi chi tiết, thông tin cần thiết để đánh giá rủi ro bảo hiểm.
 - b) Người được bảo hiểm phải lập tức thông báo cho MIC biết bằng văn bản bất cứ thay đổi quan trọng nào đối với rủi ro được bảo hiểm và phải thực hiện bằng chi phí của mình các biện pháp phòng ngừa cần thiết mà hoàn cảnh yêu cầu. Phạm vi bảo hiểm và/hoặc phí bảo hiểm sẽ được MIC điều chỉnh một cách thích hợp nếu cần thiết.

Người được bảo hiểm không được tự ý tiến hành hoặc chấp nhận bất cứ sự thay đổi quan trọng nào làm tăng mức độ rủi ro bảo hiểm, trừ khi việc đó được MIC chấp nhận bằng văn bản.

5. Trong trường hợp xảy ra những sự cố có thể dẫn đến việc đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:
 - a) Lập tức thông báo ngay cho MIC bằng phương tiện nhanh nhất và bằng văn bản, nêu rõ tính chất và mức độ tổn thất.
 - b) Thực hiện mọi biện pháp phù hợp với khả năng của mình để hạn chế tổn thất ở mức thấp nhất.
 - c) Bảo quản các bộ phận bị tổn thất và sẵn sàng để cho người đại diện hoặc giám định viên của MIC giám định các bộ phận đó.
 - d) Cung cấp mọi thông tin và chứng từ, văn bản theo yêu cầu của MIC.

- e) Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp tổn thất hoặc thiệt hại do trộm cắp.

Trong mọi trường hợp, MIC sẽ không chịu trách nhiệm đối với tổn thất vật chất hoặc trách nhiệm nếu trong vòng mười bốn (14) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố MIC không nhận được thông báo tổn thất.

Sau khi thông báo MIC theo điều kiện này, Người được bảo hiểm có thể tiến hành sửa chữa hoặc thay thế các hư hỏng nhỏ. Còn trong mọi trường hợp khác, đại diện của MIC sẽ có mặt để giám định tổn thất trước khi thực hiện việc sửa chữa hoặc thay thế. Nếu đại diện của MIC không tiến hành giám định trong một thời gian được xem là hợp lý xét theo tình hình thực tế thì Người được bảo hiểm có quyền xúc tiến việc sửa chữa hoặc thay thế.

Trách nhiệm của MIC theo Quy tắc bảo hiểm này đối với bất kỳ hạng mục bị tổn thất nào sẽ chấm dứt nếu như hạng mục đó không được sửa chữa hợp lý kịp thời.

6. Người được bảo hiểm với chi phí do MIC chịu, phải thực hiện, kết hợp thực hiện và cho phép thực hiện mọi hành động và mọi việc xét thấy cần thiết hoặc theo yêu cầu của MIC nhằm bảo vệ các quyền lợi hoặc quyền miễn trách hoặc quyền đòi bồi thường từ Người thứ ba (khác với những Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này), những khoản mà MIC sẽ được hưởng hoặc có thể được hưởng hoặc được thế quyền khi đã thanh toán hoặc bồi thường tổn thất theo Quy tắc bảo hiểm này, dù những hành động hoặc những việc cần phải làm hoặc được yêu cầu làm trước hoặc sau khi MIC bồi thường cho Người được bảo hiểm.
7. Mọi tranh chấp giữa MIC và Người được bảo hiểm trong việc bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này trước hết được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu hai bên không giải quyết được bằng thương lượng, tranh chấp đó sẽ được đưa ra trọng tài hoặc tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật Việt Nam.
8. Nếu có sự khiếu nại gian lận hoặc khai báo sai được đưa ra để hỗ trợ cho khiếu nại đó hoặc nếu Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện của họ sử dụng những phương tiện hoặc thủ đoạn gian lận nhằm kiếm lời qua Quy tắc bảo hiểm này hoặc nếu khiếu nại đòi bồi thường bị khước từ mà không có việc tiến hành tố tụng trong vòng ba (03) năm kể từ khi bị từ chối, hoặc tất cả các quyền lợi theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ không có giá trị.
9. Nếu vào thời điểm phát sinh khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này mà có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm tổn thất vật chất hoặc trách nhiệm đó thì MIC sẽ không có trách nhiệm chi trả hoặc đóng góp bồi thường nhiều hơn phần tỷ lệ tương ứng của MIC đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh từ thiệt hại hay tránh nhiệm đó.

PHẦN I – THIẾT HẠI VẬT CHẤT

MIC thỏa thuận với Người được bảo hiểm rằng nếu bất kỳ lúc nào trong thời hạn bảo hiểm, một hạng mục nào đó có tên trong GCNBH và/hoặc HĐBH bị tổn thất hoặc thiệt hại bất ngờ, không lường trước được do bất kỳ nguyên nhân nào, khác với những nguyên nhân bị loại trừ dưới đây, và với mức độ cần thiết phải sửa chữa hoặc thay thế thì MIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm tổn thất đó theo như quy định dưới đây bằng tiền, bằng cách sửa chữa thay thế (tuỳ MIC lựa chọn), mức bồi thường đối với từng hạng mục ghi trong GCNBH và/hoặc HĐBH sẽ không vượt quá số tiền tương ứng với hạng mục đó và đối với mỗi sự cố sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm bồi thường được quy định và tổng cộng lại, toàn bộ số tiền bồi thường không vượt quá tổng số tiền quy định trong GCNBH và/hoặc HĐBH.

MIC cũng sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí dọn dẹp hiện trường sau khi xảy ra sự cố dẫn đến khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này với điều kiện là số tiền đó phải được quy định riêng trong GCNBH và/hoặc HĐBH.

Điều khoản loại trừ áp dụng riêng cho Phần I

MIC sẽ không chịu trách nhiệm đối với:

- a) Mức khấu trừ quy định trong GCNBH và/hoặc HĐBH mà Người được bảo hiểm phải tự chịu trong mỗi sự cố.
- b) Tất cả các loại tổn thất có tính chất hậu quả, bao gồm tiền phạt, tổn thất do chậm trễ, do sơ suất trong thực hiện, thiệt hại do hợp đồng.
- c) Những tổn thất do lỗi thiết kế.
- d) Chi phí thay thế, sửa chữa, chỉnh lý khuyết tật của vật liệu hoặc tay nghề, tuy nhiên loại trừ này chỉ hạn chế trong chính những hạng mục bị ảnh hưởng trực tiếp còn tổn thất của các hạng mục khác xảy ra do một tai nạn là hậu quả khuyết tật của vật liệu và tay nghề thì không bị loại trừ.
- e) Ăn mòn, mài mòn, ô xy hoá, mục rữa do ít sử dụng hoặc do điều kiện áp suất nhiệt độ bình thường.
- f) Tổn thất đối với nhà xưởng, máy móc xây dựng, trang thiết bị do đổ vỡ về cơ hoặc điện, trục trặc, hư hỏng, đóng băng chất làm lạnh hoặc dung dịch khác, mất tác dụng của chất bôi trơn hoặc thiếu dầu, chất làm mát, nhưng nếu hậu quả của những tổn thất trên gây ra những tổn thất bên ngoài khác thì những tổn thất hậu quả đó vẫn được bồi thường.
- g) Tổn thất hoặc thiệt hại đối với xe cơ giới được phép sử dụng trên đường công cộng hoặc đối với tàu thủy hoặc sà lan.
- h) Tổn thất đối với tài liệu, bản vẽ, chứng từ kế toán, hoá đơn, tiền mặt, tem phiếu, giấy chứng nợ, chứng khoán, cổ phiếu, séc.
- i) Tổn thất hoặc thiệt hại chỉ phát hiện được vào thời điểm kiểm kê.

Điều khoản áp dụng cho Phần I

1. *Ghi nhớ 1 - Số tiền bảo hiểm*

Yêu cầu của loại hình bảo hiểm này là số tiền được bảo hiểm trong GCNBH và/hoặc HDBH không được thấp hơn:

Đối với hạng mục 1 (công việc xây dựng): Giá trị đầy đủ của công trình theo hợp đồng tại thời điểm hoàn thành việc xây dựng, bao gồm toàn bộ vật liệu, tiền lương, cước phí vận chuyển, các loại thuế, thuế hải quan, nguyên vật liệu hoặc các hạng mục do bên chủ đầu tư cung cấp;

Đối với hạng mục 2 và 3 (trang thiết bị xây dựng và máy móc thiết bị): Giá trị thay thế của nhà xưởng, trang thiết bị và máy móc xây dựng, tức là chi phí thay thế các khoản mục được bảo hiểm bằng các khoản mục mới cùng loại và cùng công suất;

Và Người được bảo hiểm cam kết sẽ tăng hoặc giảm số tiền bảo hiểm trong trường hợp có sự biến động về nguyên vật liệu, tiền lương hoặc giá cả, luôn luôn với điều kiện là việc tăng giảm này sẽ chỉ có hiệu lực sau khi việc đó đã được MIC ghi nhận trong Hợp đồng bảo hiểm.

Trong trường hợp có tổn thất, nếu phát hiện thấy số tiền bảo hiểm thấp hơn số tiền lẽ ra phải yêu cầu bảo hiểm, thì số tiền Người được bảo hiểm được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ giảm đi theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm chia cho số tiền lẽ ra phải yêu cầu bảo hiểm. Mọi đối tượng và khoản mục chi phí đều phải tuân theo điều kiện này một cách riêng biệt.

2. Ghi nhớ 2 - Cơ sở giải quyết bồi thường

Trong mọi trường hợp có tổn thất, cơ sở để giải quyết bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ là:

- a) Đối với trường hợp tổn thất có thể sửa chữa được, chi phí sửa chữa cần thiết để phục hồi các hạng mục bị tổn thất trở lại trạng thái trước khi xảy ra tổn thất, trừ đi phần thu hồi, hoặc
- b) Đối với tổn thất toàn bộ, giá trị thực tế của hạng mục đó ngay trước khi xảy ra sự cố trừ đi phần thu hồi,

Tuy nhiên MIC chỉ bồi thường ở mức độ chi phí mà Người được bảo hiểm thực tế phải gánh chịu và ở mức độ mà các khoản đó được tính chung trong số tiền bảo hiểm và luôn luôn với điều kiện là các điều kiện và điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này đều được tuân thủ đầy đủ.

MIC sẽ chỉ bồi thường sau khi thoả mãn với việc xuất trình các hoá đơn, chứng từ cần thiết để chứng tỏ rằng việc sửa chữa được tiến hành hoặc việc thay thế đã được thực hiện, tùy theo từng trường hợp cụ thể. Mọi tổn thất có thể sửa chữa được đều phải được sửa chữa, nhưng nếu chi phí sửa chữa tương đương hoặc vượt quá giá trị hạng mục đó tại thời điểm trước khi xảy ra tổn thất thì việc thanh toán bồi thường sẽ được thực hiện trên cơ sở quy định ở điểm b) trên.

Chi phí sửa chữa tạm thời sẽ do MIC chịu nếu như chi phí đó là bộ phận cấu thành của việc sửa chữa chính thức và không làm tăng chi phí sửa chữa.

Mọi chi phí nhằm sửa đổi, bổ sung và/hoặc hoàn thiện thêm của Người được bảo hiểm sẽ không được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

3. Ghi nhớ 3 - Mở rộng phạm vi bảo hiểm



Chi phí cho việc làm thêm giờ, làm việc vào ban đêm, làm việc trong ngày lễ, cước phí vận chuyển hoá tốc chỉ được bảo hiểm bằng Quy tắc bảo hiểm này nếu như có thoả thuận riêng trước bằng văn bản.

PHẦN II - TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BÊN THỨ BA

MIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những số tiền, không vượt quá những số tiền quy định trong GCNBH và/hoặc HĐBH, mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý bồi thường cho những thiệt hại xảy ra do hậu quả của:

- a) Thương tật hoặc ốm đau bất ngờ cho bên thứ ba (dù có chết người hoặc không),
- b) Tổn thất bất ngờ đối với các tài sản thuộc bên thứ ba.

Xảy ra có liên quan trực tiếp đến việc lắp đặt, xây dựng hoặc thử nghiệm các hạng mục được bảo hiểm theo Phần I tại công trường hoặc vùng phụ cận trong thời hạn bảo hiểm.

Đối với những khiếu nại đòi bồi thường được giải quyết theo các quy định áp dụng trong Quy tắc bảo hiểm này, MIC sẽ bồi thường thêm cho Người được bảo hiểm:

- a) Mọi chi phí kiện tụng mà bên nguyên đơn đòi được từ Người được bảo hiểm, và
- b) Mọi chi phí đã được thực hiện với sự đồng ý bằng văn bản của MIC.

Luôn luôn với điều kiện là trách nhiệm của MIC trong phần này sẽ không vượt quá hạn mức bồi thường ghi trong GCNBH và/hoặc HĐBH.

Những điểm loại trừ áp dụng riêng cho Phần II

MIC sẽ không bồi thường cho Người được bảo hiểm:

1. Mức khấu trừ quy định trong GCNBH và/hoặc HĐBH mà Người được bảo hiểm phải tự chịu trong mỗi sự cố;
2. Chi phí phát sinh trong việc làm, làm lại, làm tốt hơn, sửa chữa hoặc thay thế một hạng mục nào đó được bảo hiểm theo Phần I của Quy tắc bảo hiểm này;
3. Thiệt hại đối với tài sản hoặc đất đai hoặc nhà cửa gây ra bởi chấn động hoặc bởi di chuyển hoặc suy yếu cột chống hoặc thương tật hoặc thiệt hại đối với người hoặc tài sản xảy ra bởi hoặc là hậu quả từ các thiệt hại đó (trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản sửa đổi bổ sung);
4. Trách nhiệm là hậu quả của:
 - a) Thương tật hoặc ốm đau gây ra cho người làm thuê hoặc công nhân của người nhận thầu hoặc của chủ công trình hoặc của hãng nào khác có liên quan đến công trình được bảo hiểm toàn bộ hoặc một phần theo Phần I hoặc gây ra cho thành viên trong gia đình họ;
 - b) Tổn thất gây ra đối với tài sản thuộc sở hữu hoặc dưới sự chăm sóc, coi sóc hoặc kiểm soát của người nhận thầu, chủ công trình hoặc của hãng nào khác có liên quan đến công trình được bảo hiểm toàn bộ hoặc một phần theo Phần I hoặc gây ra cho người làm thuê hoặc công nhân của một trong những người nói trên;
 - c) Tai nạn gây ra bởi xe cơ giới được phép lưu hành trên đường công cộng hoặc bởi tàu thuyền, xà lan hoặc máy bay.
 - d) Bất kỳ thỏa thuận nào của Người được bảo hiểm về việc trả bất kỳ một khoản nào dưới hình thức đền bù hoặc một hình thức nào khác, trừ khi

trách nhiệm đó thuộc trách nhiệm bồi thường của MIC dù cho không có sự thoả thuận đó.

Các điều kiện áp dụng riêng cho Phần II

1. Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện của họ không được tự ý đưa ra bất kỳ một sự thừa nhận, một đề xuất, một lời hứa hẹn thanh toán hoặc bồi thường nào mà không có sự đồng ý bằng văn bản của MIC, nếu cần thiết, MIC có quyền tiến hành và thực hiện dưới danh nghĩa Người được bảo hiểm việc bảo vệ hoặc giải quyết một khiếu nại nào đó hoặc khởi tố với danh nghĩa Người được bảo hiểm vì quyền lợi riêng của họ đối với bất kỳ khiếu nại nào đòi bồi thường thiệt hại và có toàn quyền trong việc tiến hành kiện tụng hoặc giải quyết khiếu nại, và Người được bảo hiểm phải cung cấp mọi thông tin có liên quan và hỗ trợ khi MIC yêu cầu.
2. Trong mọi trường hợp xảy ra sự cố, MIC có thể trả cho Người được bảo hiểm toàn bộ hạn mức bồi thường đối với mỗi sự cố (nhưng khấu trừ đi bất kỳ khoản nào đã trả được coi là khoản tiền đền bù cho sự cố đó) hoặc trả một khoản tiền ít hơn đúng với số tiền mà khiếu nại hoặc các khiếu nại phát sinh từ sự cố trên có thể được giải quyết và sau đó MIC sẽ không chịu trách nhiệm về sự cố đó theo quy định của Phần II này.